

## Informácie o spracovávaní osobných údajov

Jazyková škola LUKRA, so sídlom Pod lipami 2, 831 07 Bratislava, prevádzkovaná Mgr. Luciou Krátkou- LUKRA IČ: 32118066 (ďalej ako „Jazyková škola LUKRA“), ako správca osobných údajov, týmto informuje o spôsobe a rozsahu spracovania osobných údajov s ohľadom na Všeobecné nariadenie EÚ o ochrane osobných údajov (ďalej len „GDPR“).

### Aké osobné údaje spracovávame a ako ich získavame?

#### Osobné údaje týkajúce sa študentov a zákonných zástupcov

Spracovávame osobné údaje v nasledujúcom rozsahu:

- identifikačné údaje: meno a priezvisko študenta, dátum narodenia študenta, meno a priezvisko zákonného zástupcu,
- kontaktné údaje: adresa bydliska, doručovacia alebo iná kontaktná adresa, telefón, emailová adresa,
- informácie o alergiách na potraviny,
- fotografie alebo videozáznam študenta pre marketingové a propagačné účely (na základe súhlasu),
- ďalšie osobné údaje: hodnotenie úrovne znalostí študenta, číslo bankového účtu, platobné údaje a ďalšie osobné údaje vyplývajúce z konkrétnej zmluvy či zo zákona.

Osobné údaje, ktoré spracovávame s Vaším súhlasom, sú uvedené v súhlase so spracovaním osobných údajov, ktorý nám môžete udeliť. Informácie o alergiách na potraviny systematicky nespracovávame a neukladáme, vzhľadom na to, že sa jedná o citlivé osobné údaje. Tieto informácie nám môžu byť iba dobrovoľne a slovné oznámené pre zaistenie ochrany zdravia študenta v rámci výučby.

#### Osobné údaje týkajúce sa zamestnancov, zmluvných pracovníkov a uchádzačov o zamestnanie

Spracovávame osobné údaje v nasledujúcom rozsahu:

- identifikačné údaje: meno a priezvisko, dátum narodenia
- kontaktné údaje: adresa bydliska, doručovacia alebo iná kontaktná adresa, telefón, emailová adresa,
- fotografia zamestnanca,
- údaje poskytnuté v rámci zaslaného životopisu (dosiahnuté vzdelanie, odborná prax a pod.),
- Ďalšie osobné údaje: číslo bankového účtu, platobné údaje a ďalšie osobné údaje vyplývajúce z konkrétnej zmluvy či zo zákona (iba pre zamestnancov a zmluvných pracovníkov).

Osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, najmä pri uzatváraní zmluvy a v priebehu zmluvného vzťahu.

### Ako Vaše osobné údaje využívame?

#### Osobné údaje týkajúce sa študentov a zákonných zástupcov

Vaše osobné údaje zhromažďujeme a spracovávame iba za stanoveným účelom a využívame ich predovšetkým na:

- plnenie zmluvy a poskytovanie služieb (poskytovanie jazykových a iných kurzov),
- komunikáciu s Vami,
- informovanie o zmenách a novinkách v ponuke kurzov (oprávnený záujem),
- splnenie právnych povinností,
- účtovné a daňové účely,
- vedenie zákazníckej evidencie,
- marketingové a propagačné účely (na základe výslovného súhlasu).

#### Osobné údaje týkajúce sa zamestnancov, zmluvných pracovníkov a uchádzačov o zamestnanie

Vaše osobné údaje zhromažďujeme a spracovávame iba za stanoveným účelom a využívame ich najmä pre:

- plnenie pracovno-právnych povinností zamestnávateľa,
- umožnenie prístupu do informačných systému Jazykovej školy LUKRA
- nábor a výber zamestnanca.

Osobné údaje pre tieto činnosti sú spracované v rozsahu nutnom pre naplnenie týchto činností a po dobu nevyhnutnú k ich dosiahnutiu alebo po dobu priamo stanovenú právnymi predpismi. Potom sú osobné údaje vymazané či anonymizované.

### **Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?**

Osobné údaje môžu byť na základe zákonnej žiadosti poskytnuté tretím subjektom, ktoré disponujú zákonnou právomocou vyžadovať poskytnutie predmetných osobných údajov.

### **Aké sú Vaše práva?**

V súvislosti zo spracovaním Vašich osobných údajov máte:

- právo na jasné, transparentné a zrozumiteľné informácie o tom, ako používame Vaše osobné údaje a aké sú Vaše práva (k tomu slúži aj tento dokument),
- právo na prístup k osobným údajom a poskytnutiu ďalších informácií súvisiacich s ich spracovaním zo strany Jazykovej školy LUKRA
- právo na opravu nesprávnych a neúplných osobných údajov,
- právo na vymazanie Vašich osobných údajov, najmä pokiaľ (a) už nie sú ďalej potrebné pre ďalšie spracovanie; (b) ste odvolali svoj súhlas k ich spracovaniu; (c) ste oprávnené namietali voči ich spracovaniu; (d) boli spracované nezákonne; alebo (e) musia byť vymazané podľa právnych predpisov,
- právo na obmedzenie spracovávania Vašich osobných údajov, pokiaľ (a) napadnete správnosť osobných údajov po dobu, pokiaľ neoveríme ich správnosť; (b) spracovanie je protizákonné; (c) už ich nepotrebujeme, ale údaje potrebujete Vy pre účely uplatnenia Vašich právnych nárokov alebo (d) namietate proti ich spracovaniu po dobu, kým neoveríme, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad Vašimi záujmami,
- právo podať námietky proti spracovávaniu Vašich osobných údajov v prípade, že ich spracovávame (a) pre účely priameho marketingu alebo (b) pre účely našich oprávnených záujmov,
- právo získať svoje osobné údaje a preniesť ich k inému poskytovateľovi služieb,
- právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracovaním osobných údajov,
- právo podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov.

### **Ako chránime Vaše osobné údaje?**

Pre zaistenie bezpečnosti a dôvernosti Vašich osobných údajov, ktorá je pre nás veľmi dôležitá, využívame technické a organizačné opatrenia najmä na ochranu pred neoprávneným prístupom k údajom a ich zneužitím a zaisteniu bezpečnosti našich IT systémov. Kde je to vhodné, využívame na ochranu Vašich údajov šifrovanie.

### **Potrebujete ďalšiu pomoc?**

Ak máte otázky ohľadne spracovávania Vašich osobných údajov alebo potrebujete akúkoľvek inú súvisiacu pomoc, obráťte sa prosím na zodpovednú osobu Jazykovej školy LUKRA pre oblasť ochrany osobných údajov, a to telefonicky na tel. č.: 0940 270 729, elektronicky na adrese [info@jazykovaskolalukra.sk](mailto:info@jazykovaskolalukra.sk) alebo písomne na adresu Jazyková škola LUKRA, Pod lipami 2, 831 07 Bratislava